

# RETOURFORMULIER



Heeft u een bestelling geplaatst in onze webwinkel en wilt u de producten om welke reden dan ook niet houden?  
Vul dan onderstaande velden in en stuur het product aan ons retour samen met dit ingevulde formulier.

Retourzendingen zonder retourformulier worden door ons **NIET** in behandeling genomen totdat het RMA formulier is ingevuld.

## Uw gegevens:

Voorletters + achternaam:	
Straatnaam + huisnummer:	
Postcode:	
Woonplaats + land:	
Telefoonnummer:	
Rekeningnummer (IBAN):	
Naam rekeninghouder:	
<b>Bestelnummer:</b>	
<b>Besteldatum:</b>	

## Reden van retour: *aanvinken wat van toepassing is.*

- Herroepingsrecht (koopovereenkomst ontbinden binnen 14 kalenderdagen, enkel voor consumenten)
  - Ik heb per ongeluk het verkeerde artikel besteld
  - Het artikel is niet meer nodig
  - Ik durf reparatie zelf toch niet aan
  - Anders, namelijk ....
- Product is defect (binnen de garantietermijn)
- Ik heb het verkeerde artikel geleverd gekregen (neem a.u.b. direct per email contact met ons op)
- Anders, namelijk ....

Toelichting: .....

## Gewenste oplossing: *aanvinken wat van toepassing is.*

- Nieuw exemplaar opsturen
- Ruilen tegen ander artikel, namelijk ....
- Geld terug ontvangen (enkel mogelijk bij consumenten herroepingsrecht binnen 14 kalenderdagen)

U kunt uw retourzending adresseren aan:

### Budget Computers B.V.

Marconistraat 52  
2809 PE Gouda  
Nederland

## Retour zenden:

- U dient uw retourzending altijd zelf voldoende te frankeren.
  - Pak uw zending goed in, beschadigde artikelen nemen wij namelijk niet retour.
  - In geval van herroepingsrecht zijn de retourverzendingkosten altijd voor rekening van de klant.
  - Schrijf of plak nooit op de productverpakking. Gebruik altijd een andere doos (anders wordt er 10% van de productwaarde in mindering gebracht). - In geval van een defect product binnen de garantietermijn zijn de retourkostenverzendingkosten\* voor Budget Computers
- \*Let op: Enkel de standaard PostNL verzendingkosten worden door ons vergoed. Extra diensten als verzekeringen zijn voor eigen rekening.*

## Terugbetaling:

Producten die u terugstuurt onder het herroepingsrecht moeten compleet zijn, er als nieuw uit zien en mogen slechts in zoverre uitgepakt en gebruikt zijn tot u in staat bent geweest het product goed te kunnen beoordelen.

Na onze goedkeuring ontvangt u het aankoopbedrag binnen 14 kalenderdagen terug op dezelfde wijze waarop u ook aan ons heeft betaald.

Zakelijke klanten kunnen helaas géén gebruik maken van het herroepingsrecht.